

# Brecha en el uso de internet

## Desigualdad digital en el 2020

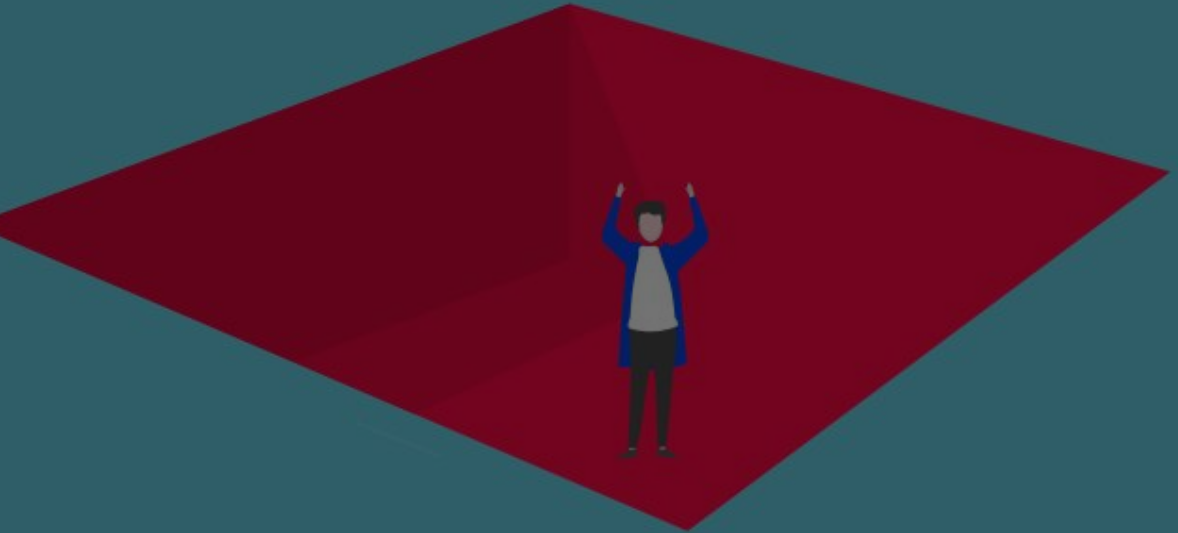


Presentación de resultados

Junio, 2020



# Sección 1:



**Fundación País Digital**  
CHILE 2020

# Antecedentes

---



# Antecedentes



## Fuentes de datos

Encuesta CASEN: Años 2013, 2015 y 2017

Se generaron análisis descriptivos y correlacionales

## Pregunta de origen "uso de internet"

¿Dónde utiliza más frecuentemente internet?

Usa internet

1. En el hogar
2. En el trabajo
3. En el establecimiento educacional
4. En el telecentro comunitario o infocentro (servicio gratuito)
5. En lugares pagados (cibercafé, centro de llamados, etc.)
6. En lugares con WIFI gratis
7. En movimiento (utilización de internet durante un desplazamiento)
8. Otro.
9. No lo usa

No usa internet

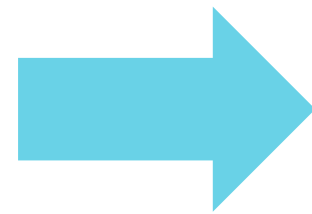
**Atención:** la pregunta solo es respondida por personas de 5 años o más, por lo que se desconoce el comportamiento de los niños entre 0 a 4 años en relación al uso de internet



# ¿Qué es la brecha digital?

¿Por qué la brecha en el uso de internet es una expresión de la exclusión social?

**Exclusión  
social**



**Dificultad de acceso al desarrollo personal y la inserción socioeconómica, donde las personas o grupos están imposibilitados de participar de la sociedad**

**Siglo XXI**



**Abarca nuevos elementos de la sociedad, entre ellos, la relación que mantienen con las TIC**

## ¿Brecha digital?

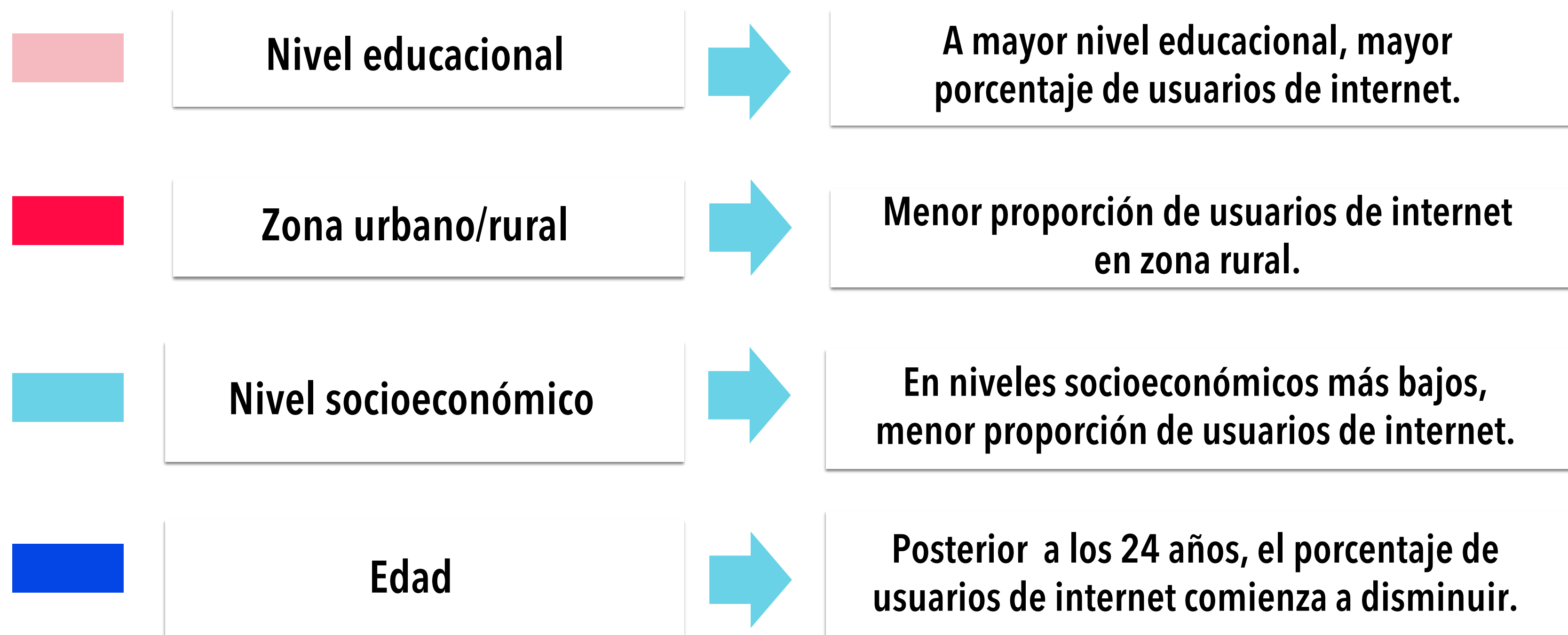
**Separación que existe entre personas que usan las TIC en su rutina diaria y los que no tienen acceso a la misma, y aunque lo tengan, no lo utilizan.**





# Brecha digital en Chile

**El uso de internet no es homogéneo en Chile, existen cuatro elementos subyacentes que permiten explicar su comportamiento a nivel nacional**





## Sección 2:



**Fundación País Digital**  
CHILE 2020

# Metodología

---



# Estudio 2020: Metodología

**El estudio actual busca actualizar la información del reporte anterior, en cuanto usuarios de internet, tomando un enfoque hacia los distintos tipos de uso de Internet en nuestro país al año 2020.**

## **Fuente de datos:**

Se proyectan los datos año 2020 según datos de las encuestas CASEN, censo 2017, proyección de población al año 2020, todos datos previos a Covid-19

- **Uso de internet en Chile**
- **Uso de internet, según región**
- **Condicionantes del uso de Internet, Chile**
- **Tipos de uso de Internet (nacional y regional)**
  - i. Obtener información en buscadores
  - ii. Entretenimiento
  - iii. Compra y venta de artículos y servicios
  - iv. Operación banca electrónica
  - v. Educación formal y capacitación
  - vi. Trámites en línea con instituciones públicas



## Sección 3:



# Resultados

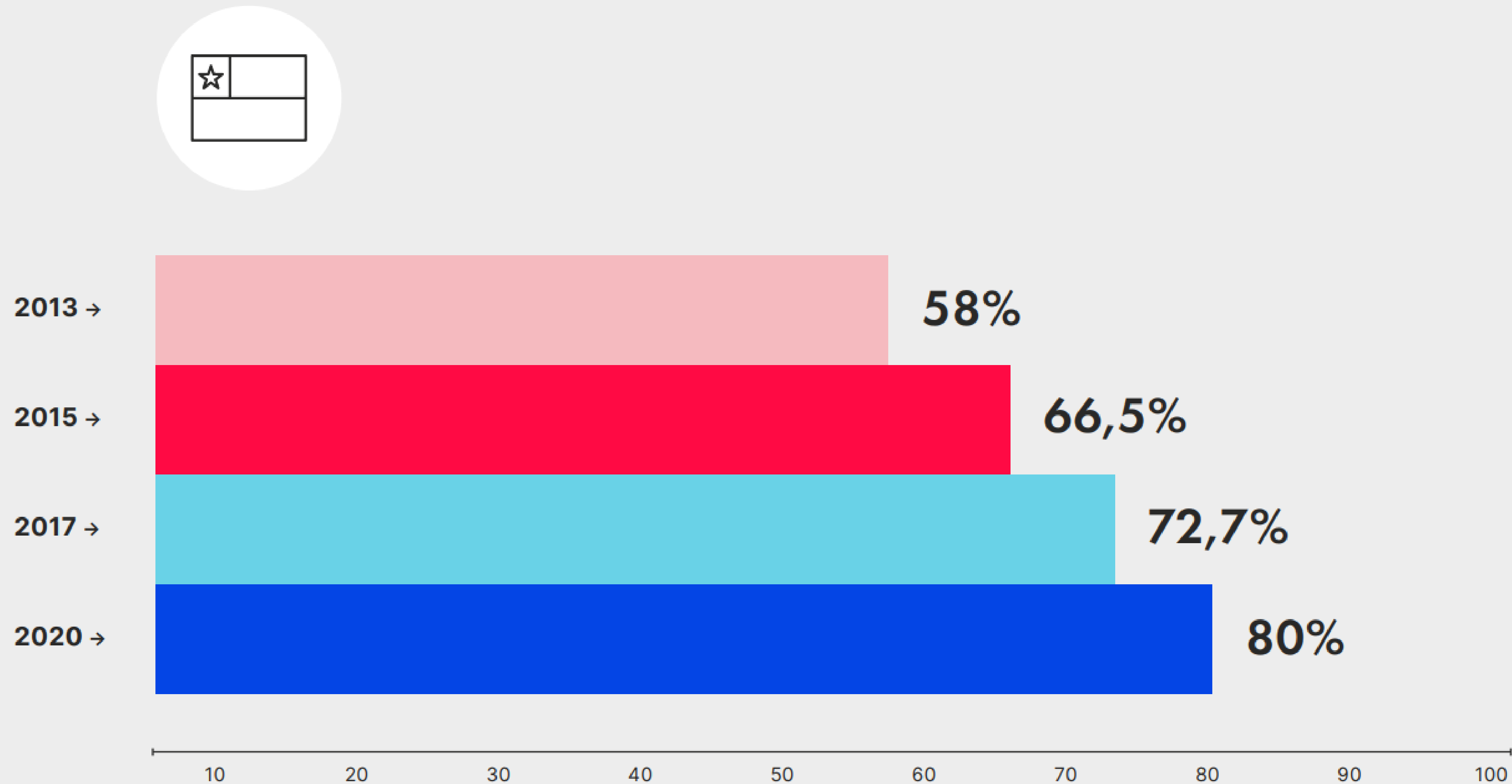
---

## Uso de internet nacional y regional





# Porcentaje de usuarios de Internet en Chile



Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.

FUNDACIÓN

país digital

# Usuarios de internet por regiones, año 2020

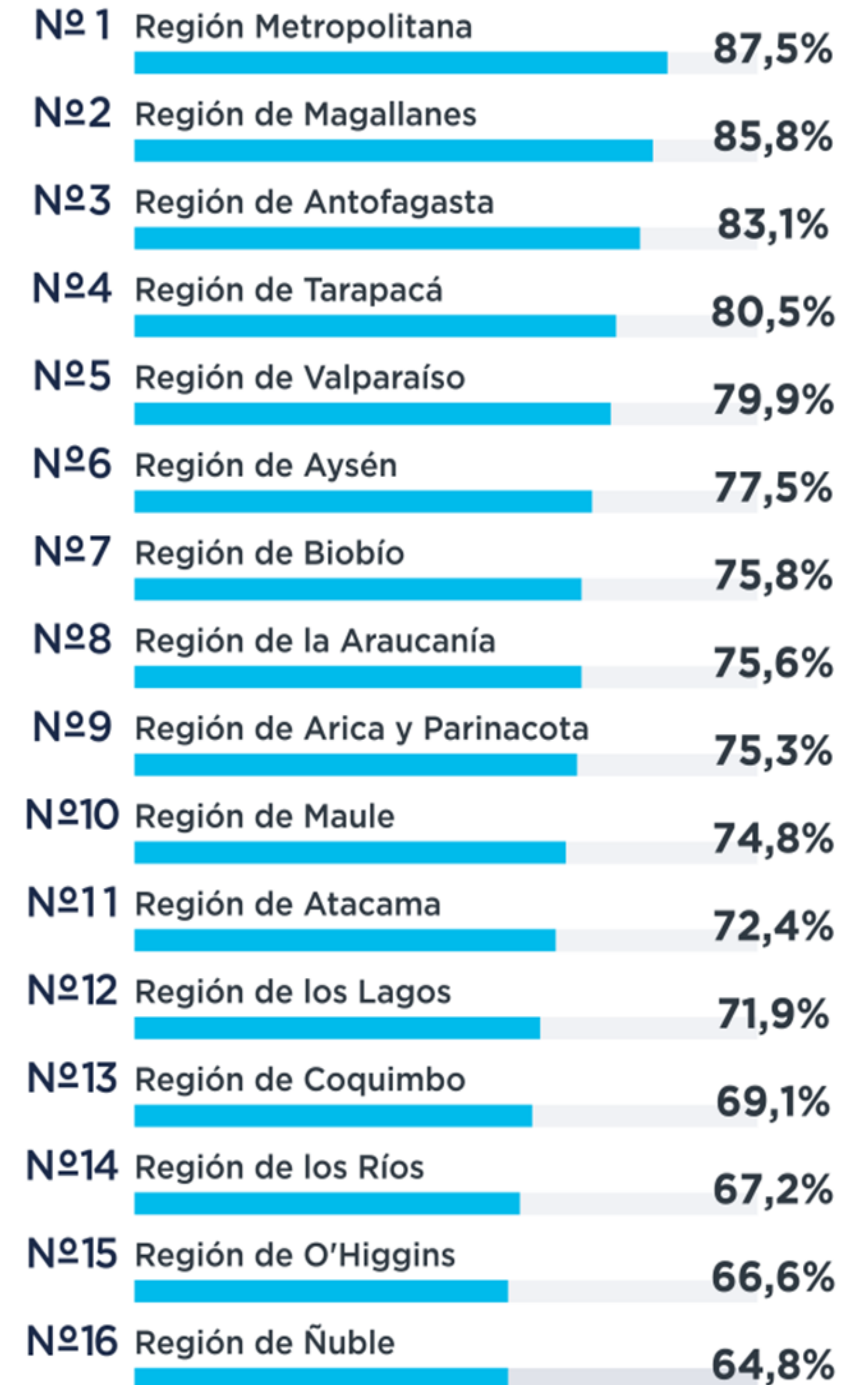
Fundación País Digital

CHILE 2020

## Top 5 de usuarios de internet



## Por regiones







## Sección 3:



# Resultados

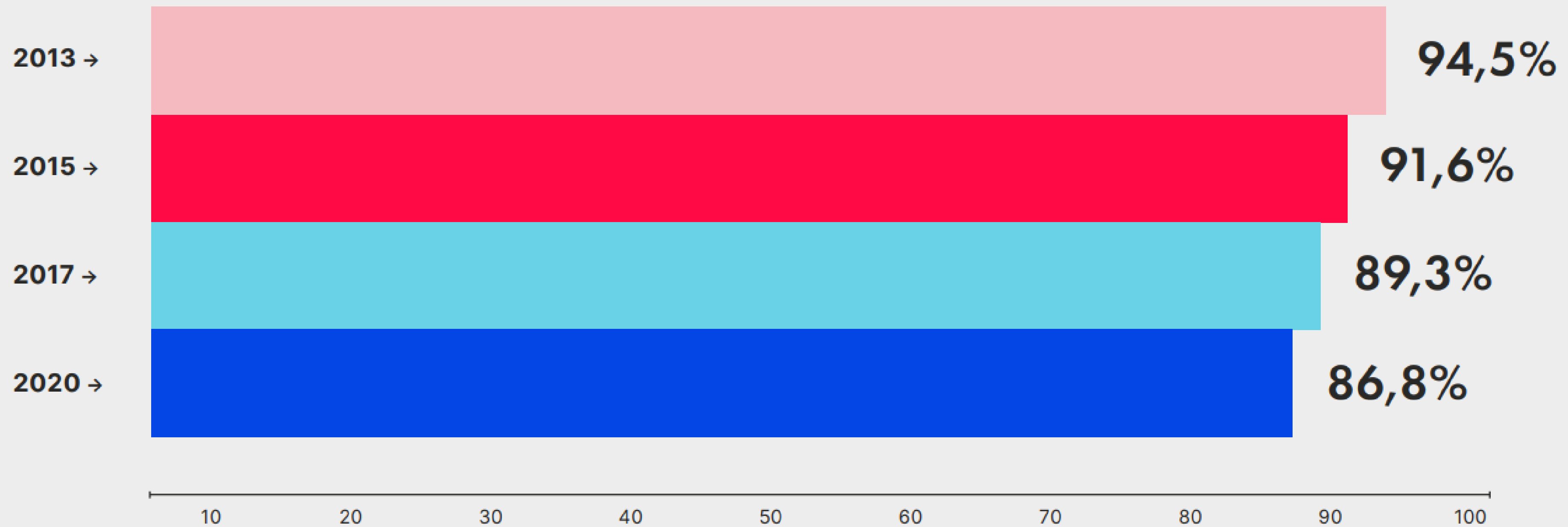
---

## Tipos de uso de internet



# Obtener información en buscadores

## Porcentaje de usuarios de internet para obtener información en buscadores, nacional



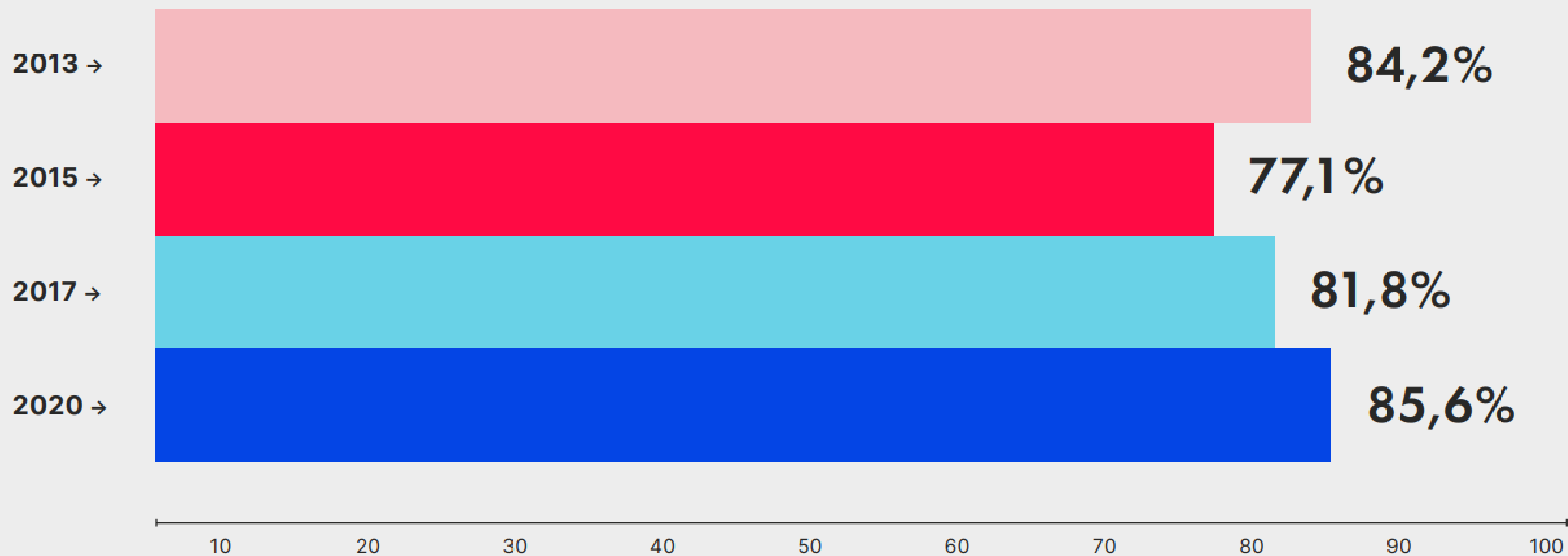
Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.





# Entretenimiento

## Porcentaje de usuarios de internet para entretenimiento, nacional



### Entretenimiento considera:

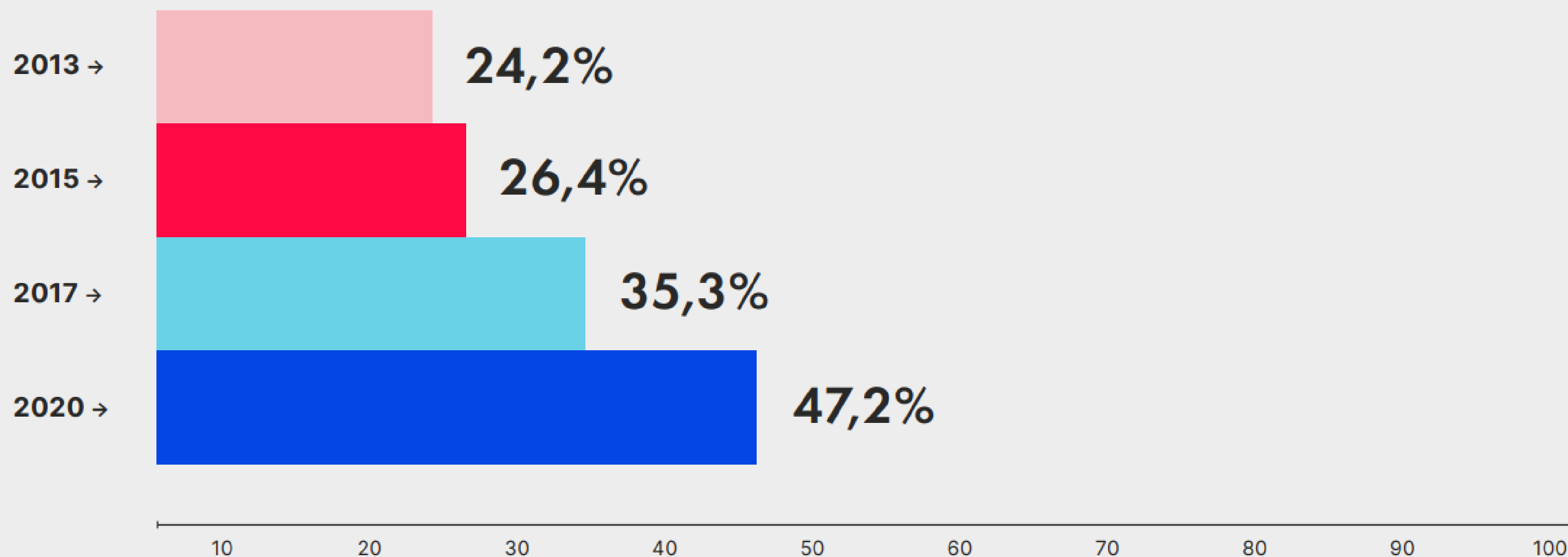
- Videojuegos
- Películas
- Música
- Radio
- Televisión

Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



# Compra y venta de artículos y servicios

## Porcentaje de usuarios de internet para compra y venta de artículos y servicios, nacional

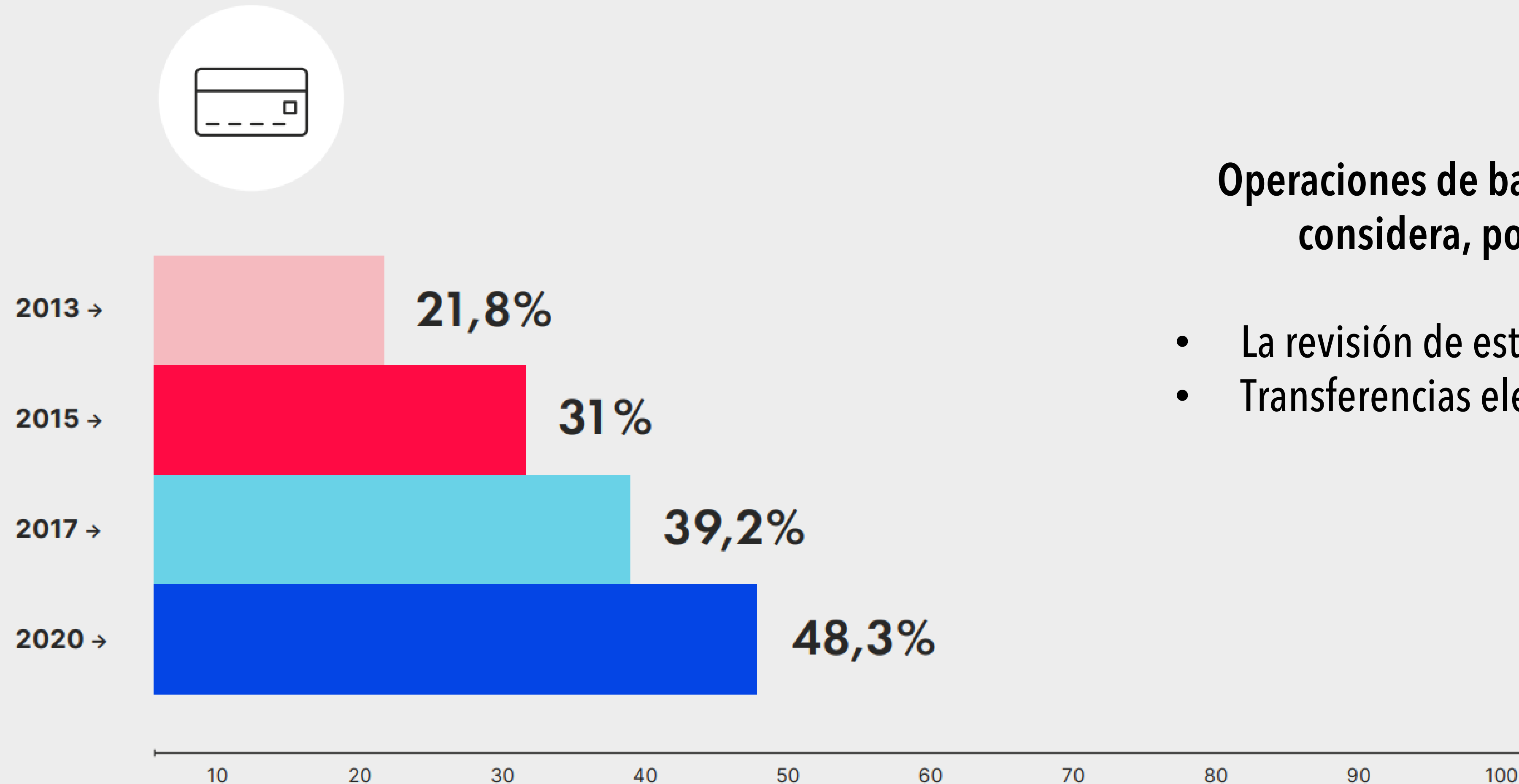


Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



# Operaciones de banca electrónica

## Porcentaje de usuarios de internet para banca electrónica, nacional



### Operaciones de banca electrónica considera, por ejemplo:

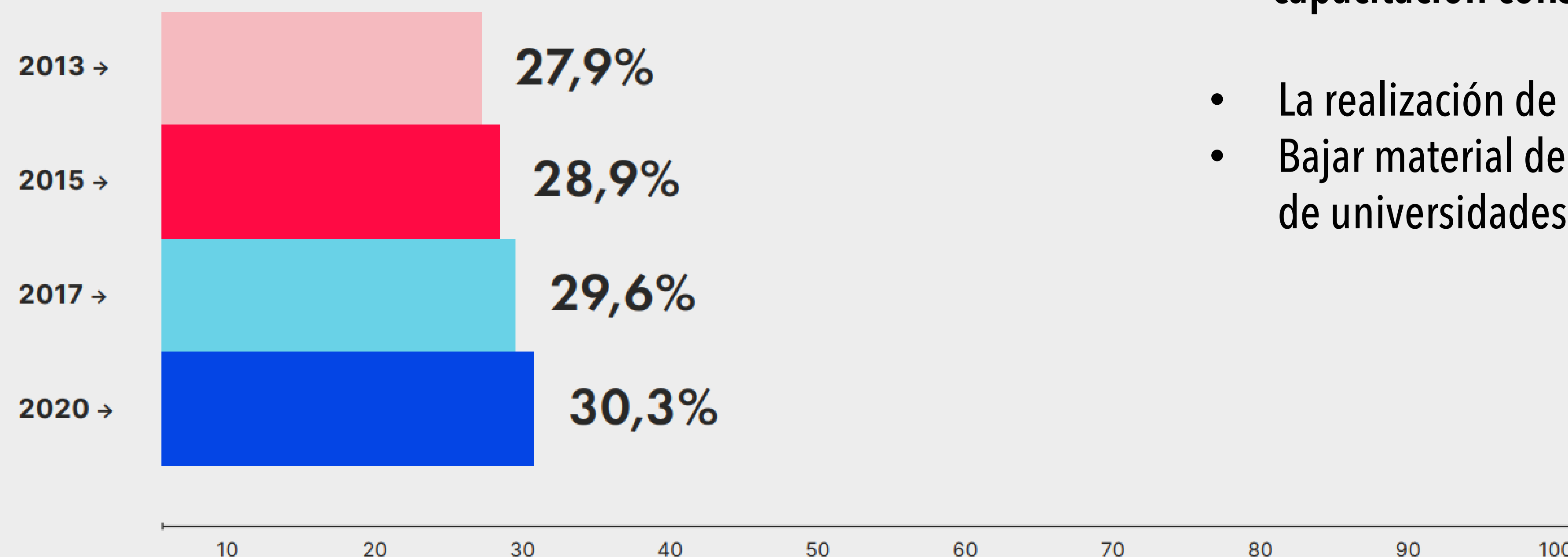
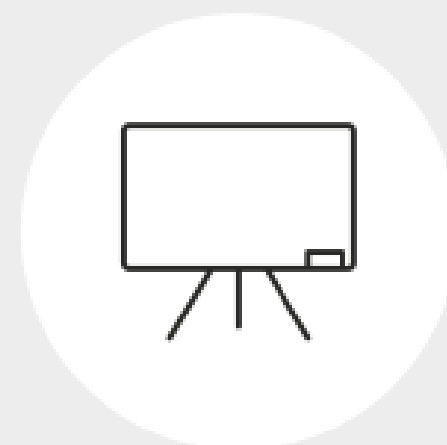
- La revisión de estados de cuenta
- Transferencias electrónicas

Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



# Actividades de educación formal y capacitación

## Porcentaje de usuarios de internet para actividades de educación formal y capacitación, nacional



Las actividades de educación formal y capacitación considera, por ejemplo:

- La realización de cursos en línea
- Bajar material de cursos de páginas web de universidades, institutos u otros.

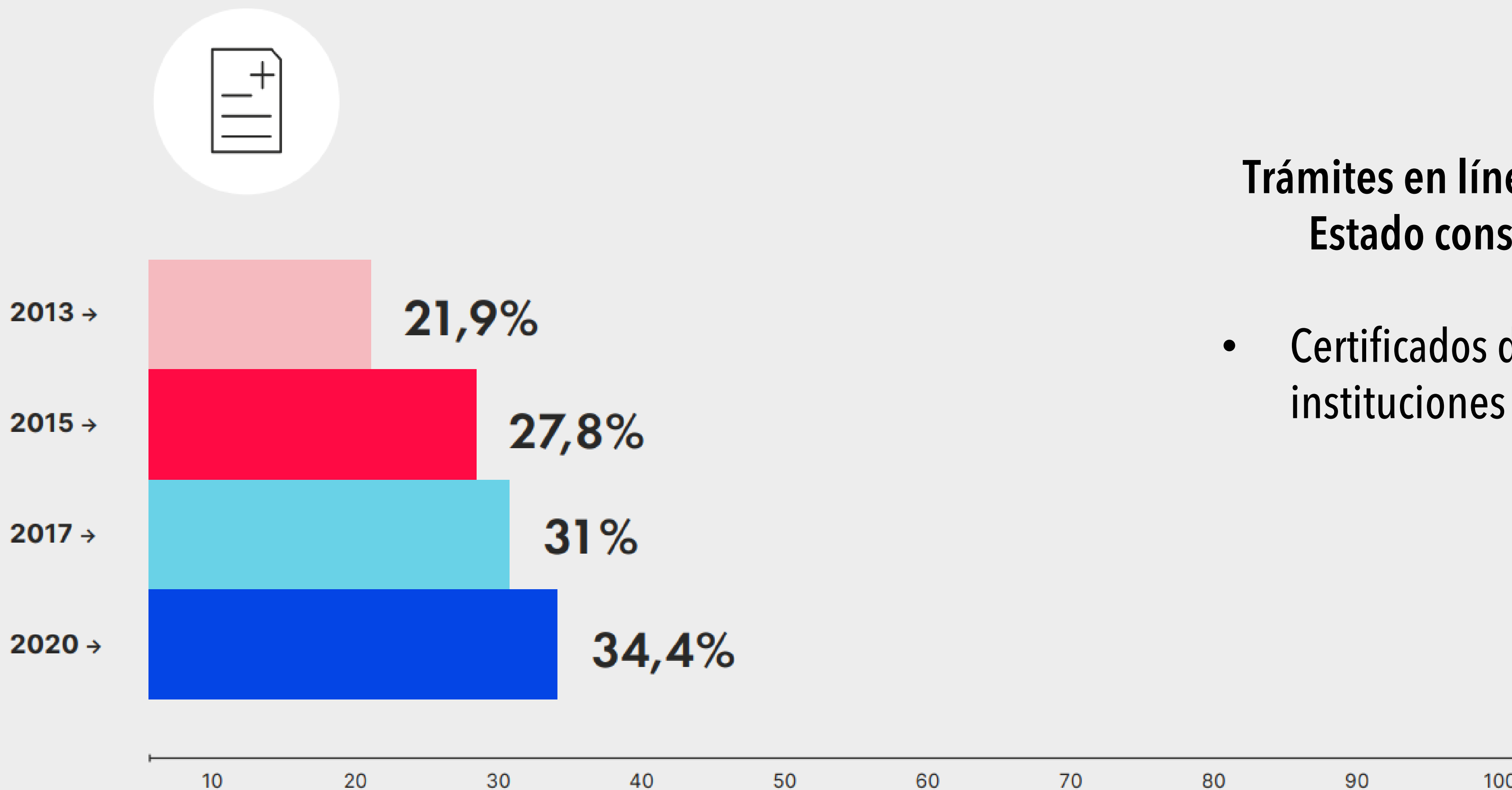
Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.





# Trámites en línea con instituciones públicas

## Porcentaje de usuarios de internet para trámites en línea con instituciones públicas, nacional



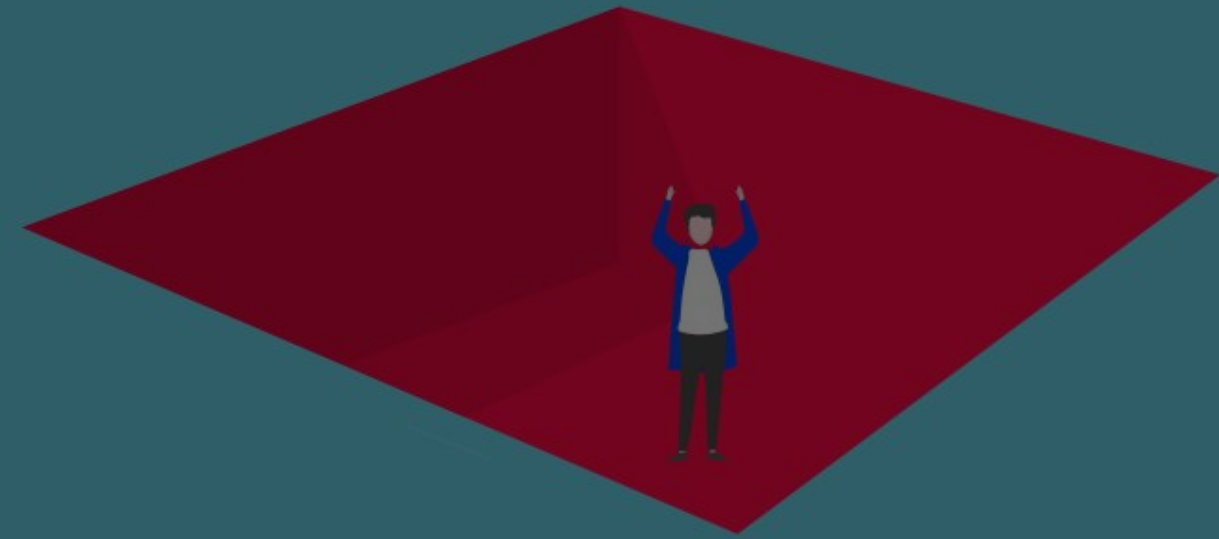
Trámites en línea con instituciones del Estado considera, por ejemplo:

- Certificados de nacimiento u otros con instituciones públicas.

Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



## Sección 3:



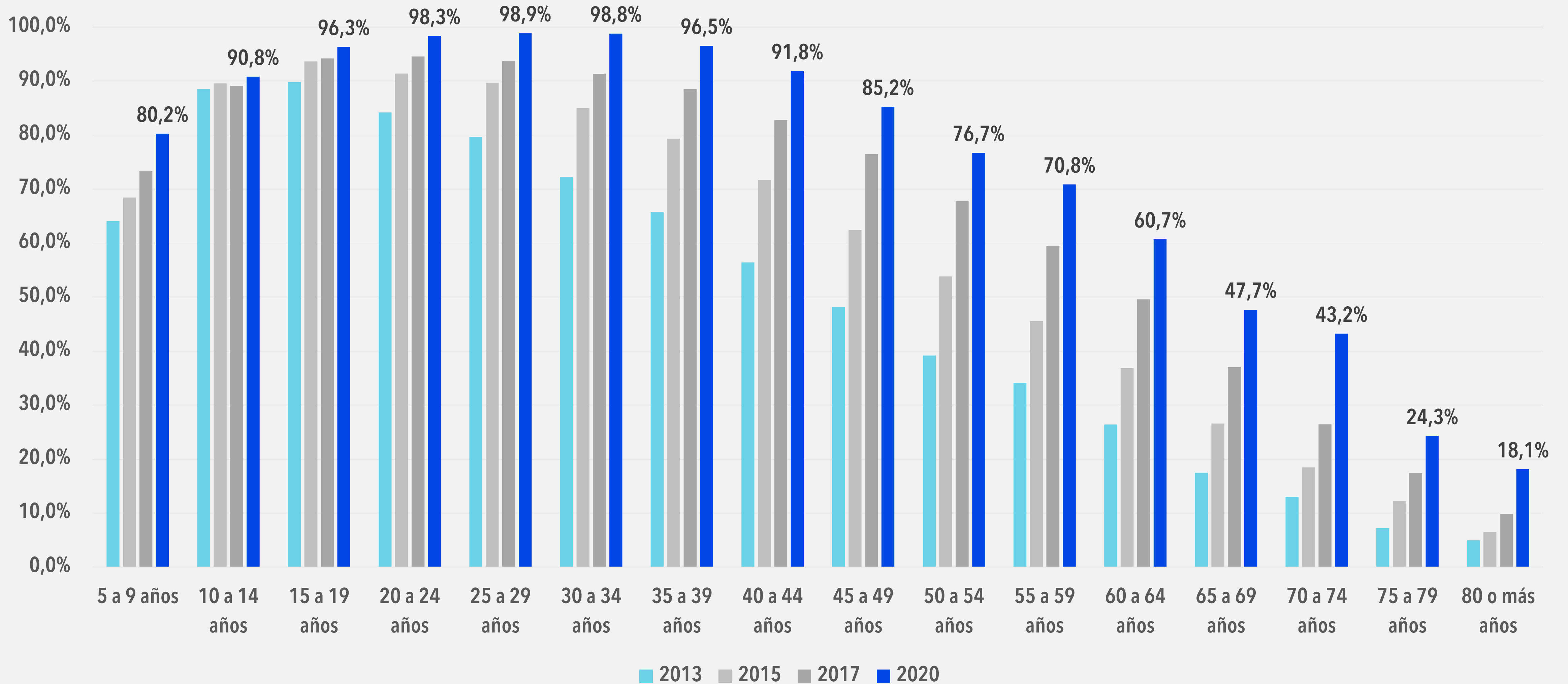
# Resultados

---

## Factores socioeconómicos del uso de internet



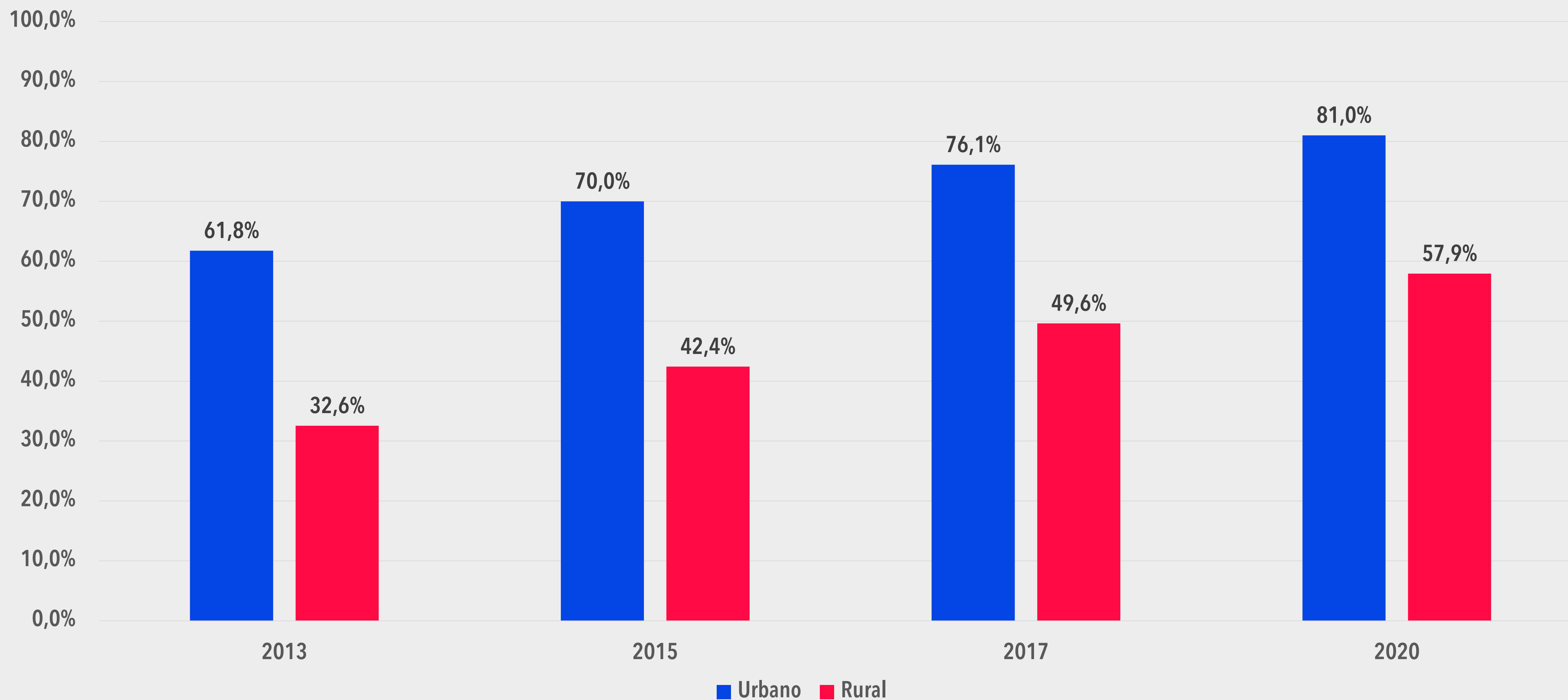
# Usuarios según rango etario



Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



# Usuarios según zona de residencia

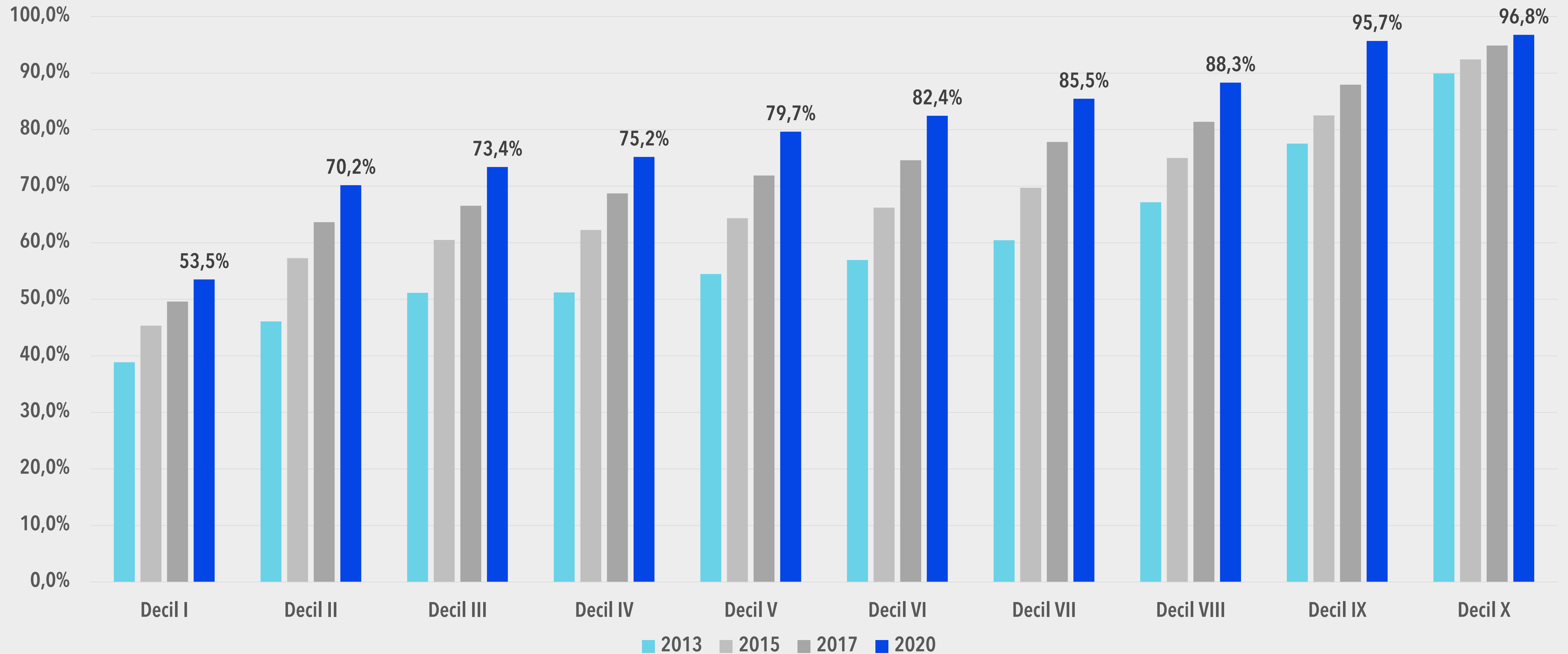


Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.





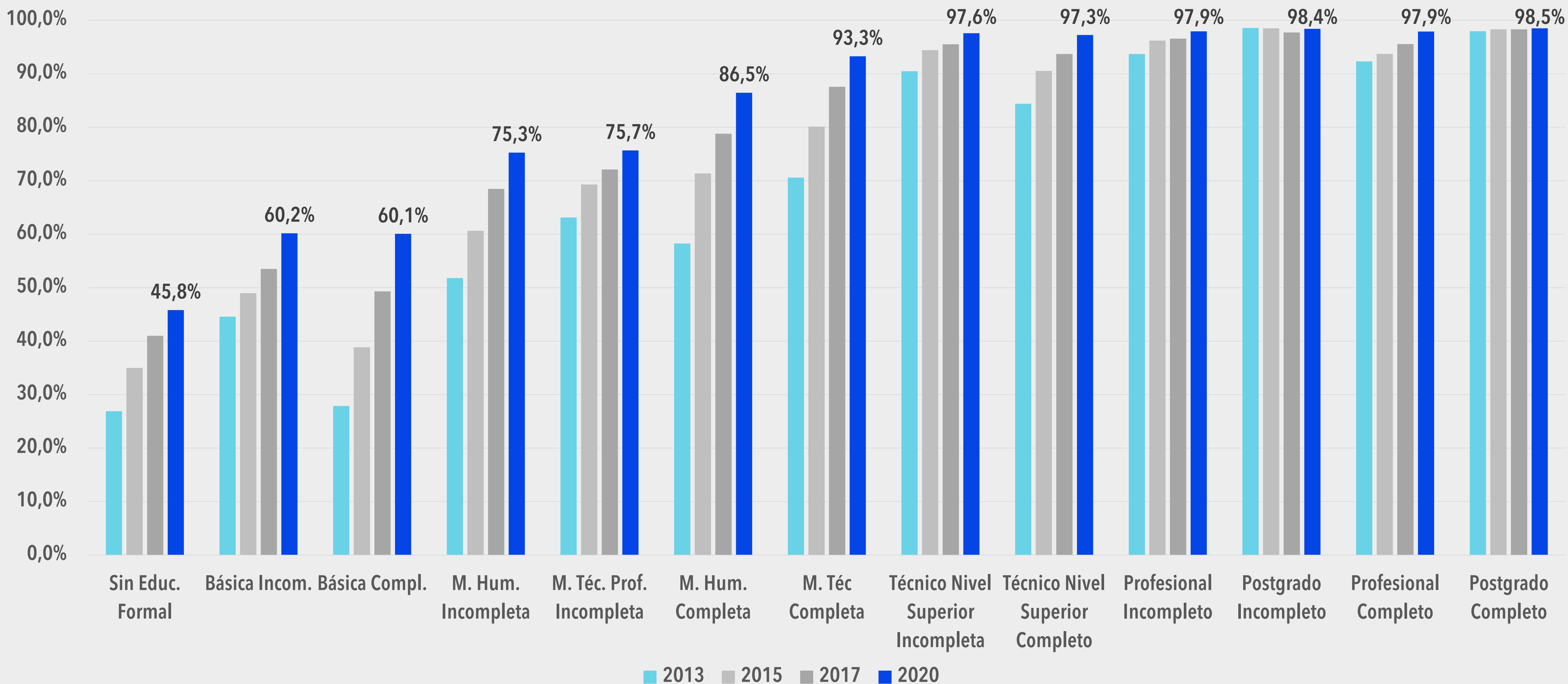
# Usuarios según decil económico



Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



# Usuarios según nivel educativo



Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



## Sección 3:



# Resultados

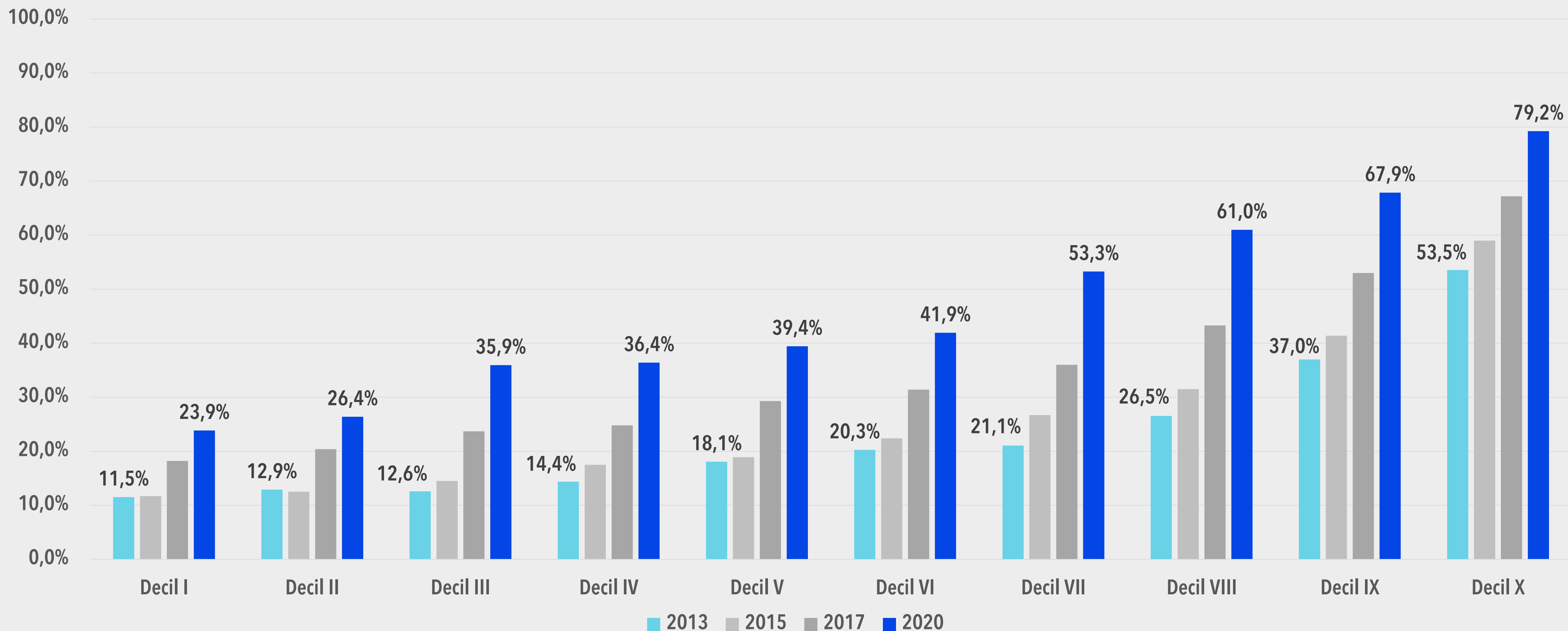
---

## Hallazgos destacados



# Comercio electrónico y decil económico

Porcentaje de uso de internet para compra y venta de artículos y servicios, según decil de ingresos



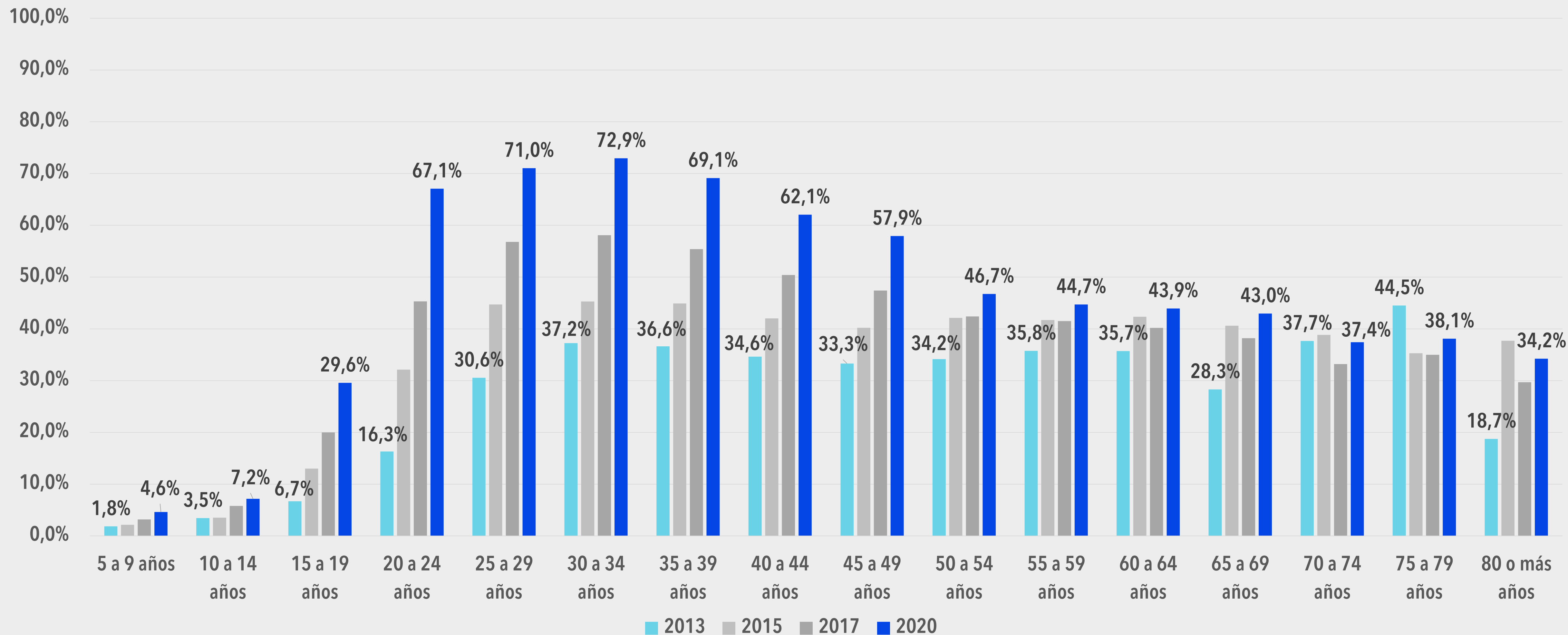
Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.





# Edad y operaciones de banca electrónica

Porcentaje de uso de internet para operaciones de banca electrónica, según tramos etarios

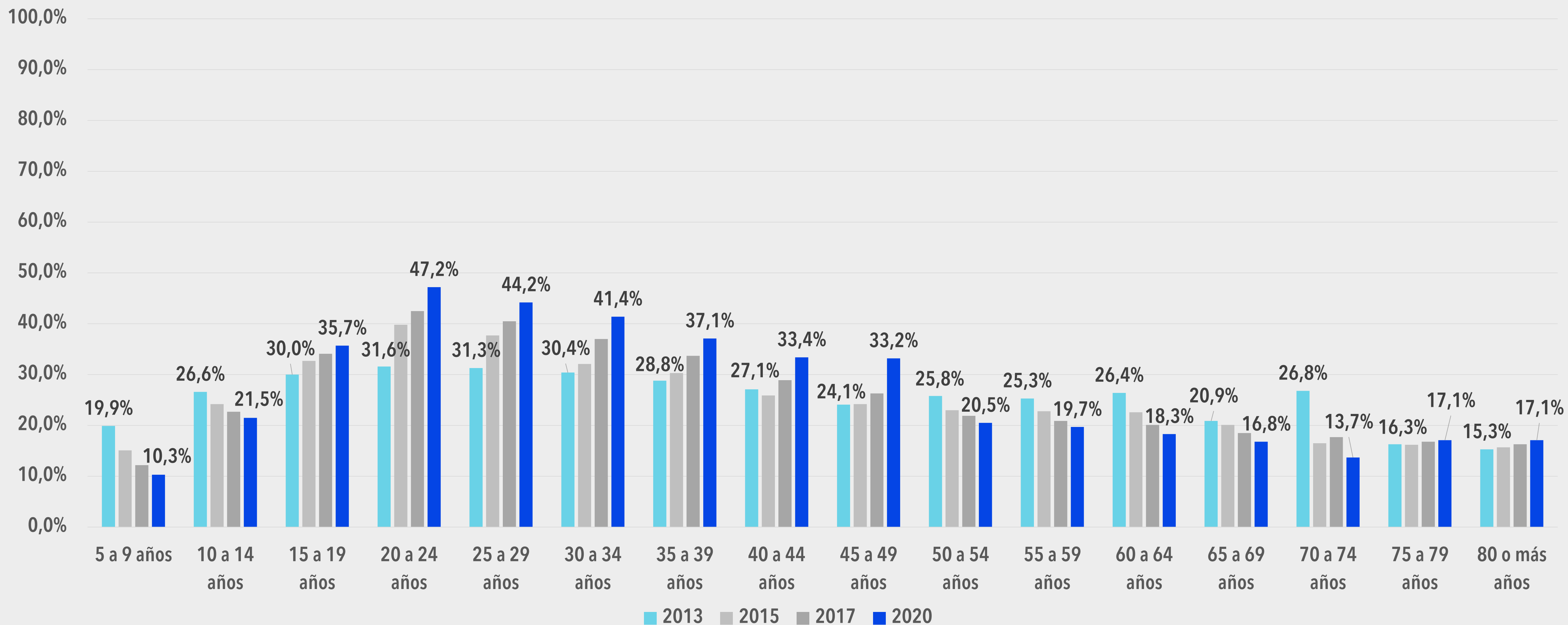


Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



# Edad y educación formal y capacitación

Porcentaje de uso de internet para actividades de educación formal y capacitación, según tramos etarios

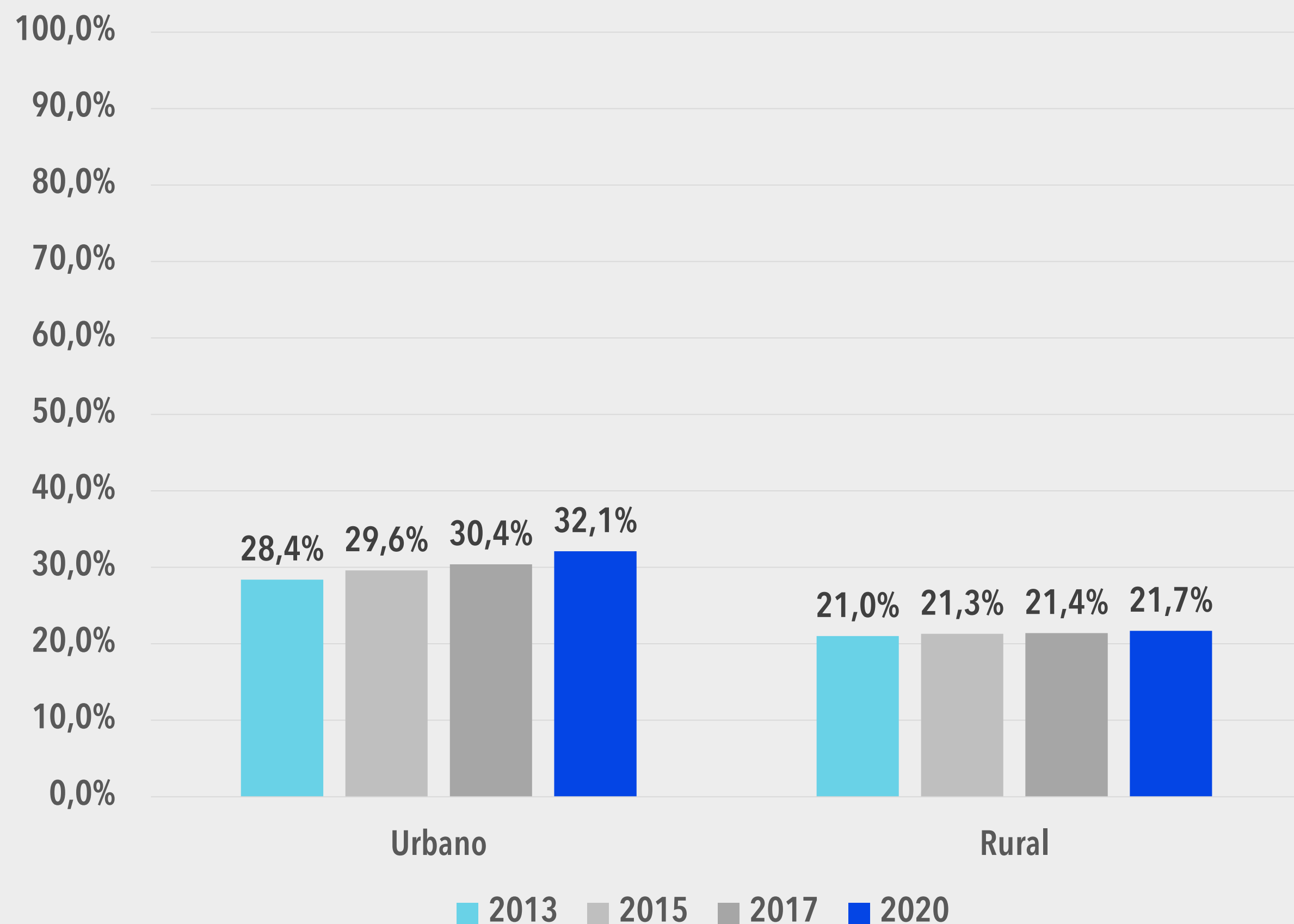


Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.

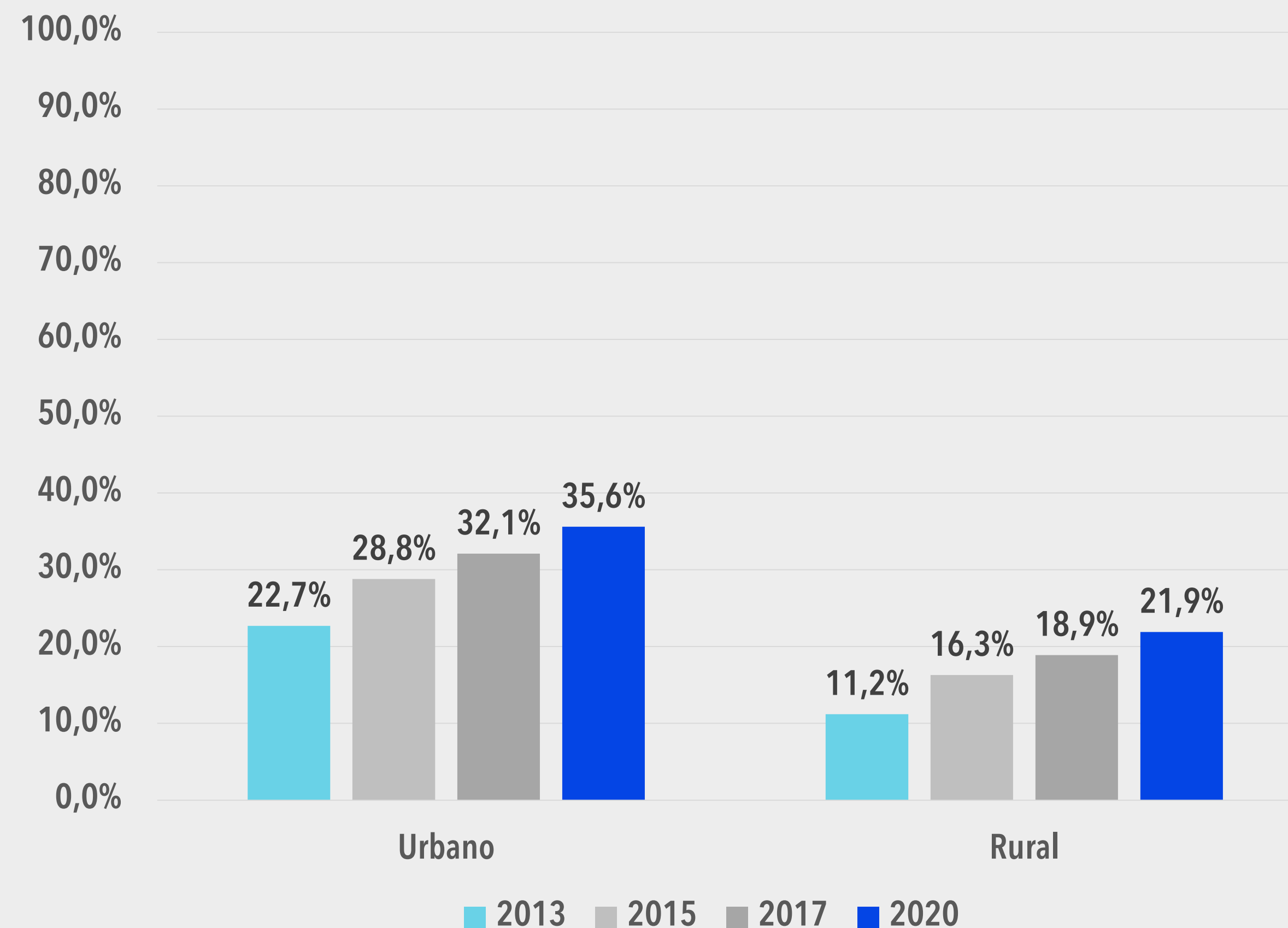


# Zona de residencia, educación y trámites

## Porcentaje de uso de internet para actividades de educación formal y capacitación, según zona de residencia



## Uso de internet para trámites en línea con instituciones públicas según zona de residencia

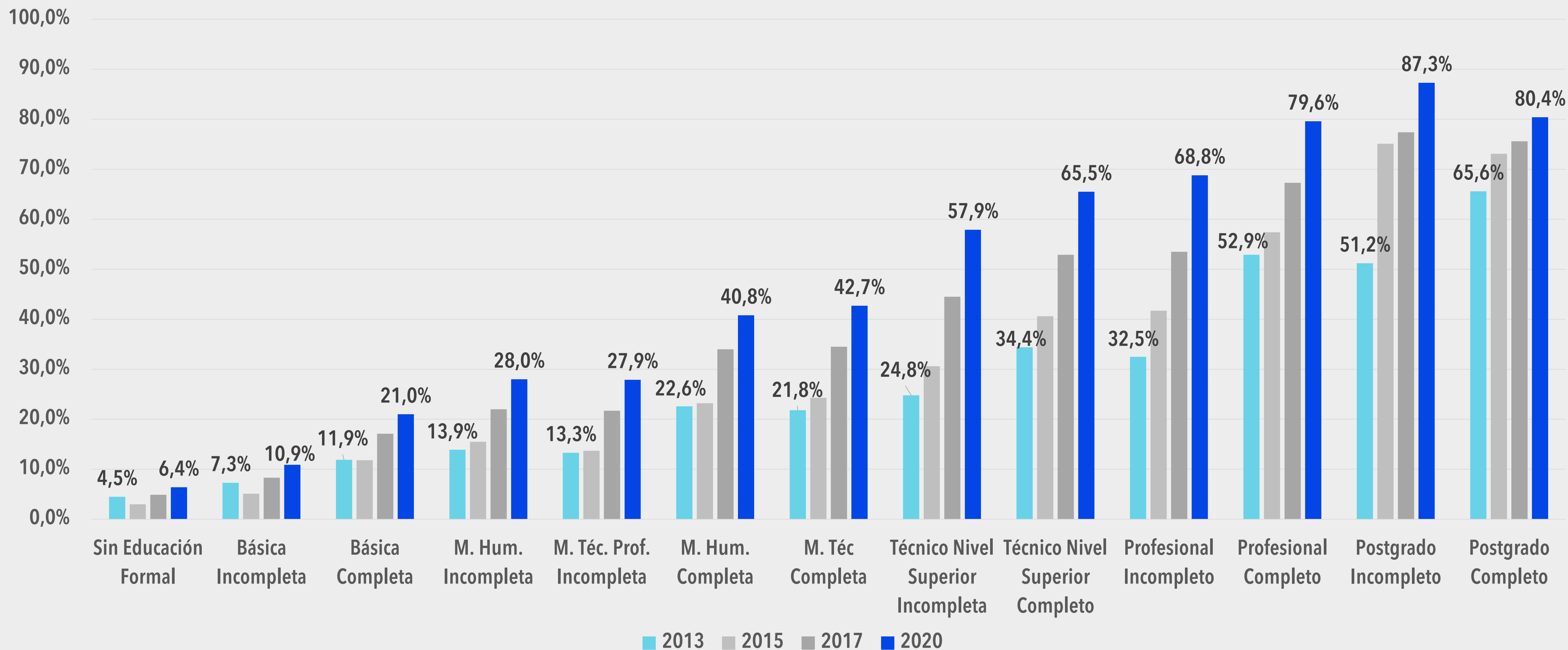


Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.



# Nivel educacional y comercio electrónico

Porcentaje de uso de internet para compra y venta de artículos y servicios, según nivel educacional



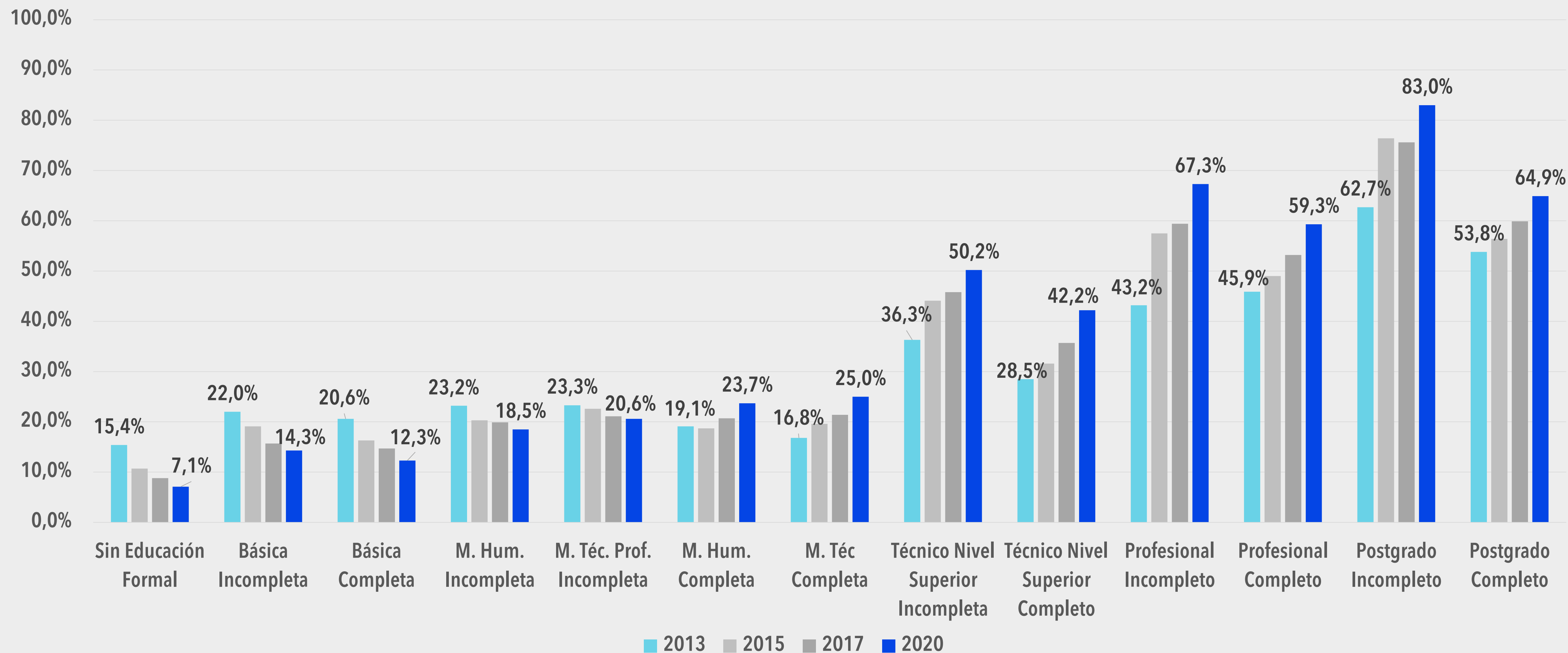
Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.





# Nivel educativo y educación en línea

Porcentaje de uso de internet para actividades de educación formal y capacitación, según nivel educativo



Nota: Los resultados para el año 2020 se proyectaron en base a un modelo matemático con **datos previos a COVID-19**. Se utiliza como fuente de información la estimación población del INE, basada en el censo 2017, y la tendencia de uso de internet basada en las encuesta CASEN de los años 2013, 2015 y 2017. Usuarios de internet corresponde a población de 5 años en adelante.





# Brecha en el uso de internet



Reportes disponibles en [www.paisdigital.org](http://www.paisdigital.org)

# Brecha en el uso de internet

## Desigualdad digital en el 2020



Presentación de resultados

Junio, 2020